



СОДЕРЖАНИЕ

ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ

Проблемы обучения взрослых.....	5
---------------------------------	---

ВМЕСТО ВВЕДЕНИЯ

Столкновение базовых представлений с реальностью в сфере управления персоналом.....	15
---	----

РАЗДЕЛ 1

Формирование системного стиля мышления менеджера.....	29
---	----

Концептуальная установка	31
---------------------------------------	----

1.1. Жизнедеятельность организации с позиции взаимодействия ее внешней и внутренней сред.....	33
--	----

1.2. Организация как открытая система.....	44
---	----

1.3. Системный подход к решению проблем.....	63
---	----

Резюме	68
---------------------	----

РАЗДЕЛ 2

От стратегии организации к системе стратегического управления ее человеческими ресурсами.....	71
---	----

Концептуальная установка	73
---------------------------------------	----

2.1. Стратегическое мышление как фундамент общего подхода к управлению организацией и ее человеческими ресурсами.....	80
--	----

2.2. Ключевые вопросы при разработке стратегии деятельности организации.....	87
---	----

2.3. Построение системы стратегического управления человеческими ресурсами организации.....	110
--	-----

Резюме	120
---------------------	-----



РАЗДЕЛ 3

Влияние корпоративной культуры на отношения между сотрудниками, характер их взаимодействия и управляемость организации.....	123
Концептуальная установка	125
3.1. Многообразие корпоративной культуры и способы ее изучения.....	138
3.2. Механизм воздействия корпоративной культуры на управляемость организации.....	161
3.3. Создание, поддержание и развитие корпоративной культуры.....	168
Резюме	179

РАЗДЕЛ 4

Структура организации как инструмент, способствующий или мешающий эффективному управлению персоналом.....	183
Концептуальная установка	185
4.1. Отображение взаимоотношений сотрудников организации в концепции организационного строительства.....	197
4.2. Особенности управленческих отношений в различных структурах организации.....	222
4.3. Основы построения организационной структуры, обеспечивающей наиболее продуктивную деятельность сотрудников.....	244
Резюме	269

ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Приведение базовых представлений в сфере управления персоналом в соответствие с реальностью.....	273
--	-----

ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ

Формула CCL – “Consulting & Corporate Learning”	279
---	-----

ГЛОССАРИЙ	285
------------------------	-----

ЛИТЕРАТУРА	319
-------------------------	-----